



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG CỤ  
QUẢN TRỊ GIAO DỊCH PV-QRPAY  
DÀNH CHO ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN  
THANH TOÁN PV-QRPAY ( ĐIỂM BÁN )**

**Công cụ quản trị giao dịch PV-QRPAY bao gồm:** Ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động giúp Điểm bán quản trị giao dịch thanh toán chủ động, linh hoạt.



### Ứng dụng quản trị giao dịch PV-QRPAY

Tải ứng dụng với từ khóa **QRPAY** trên chợ ứng dụng App Store/Google Play và thực hiện đăng nhập, kích hoạt

Tài khoản đăng nhập ứng dụng quản trị giao dịch PV-QRPAY do PVcomBank cung cấp cho Điểm bán

### Tính năng vượt trội:

- Nhận thông báo giao dịch tức thời
- Quản lý giao dịch dễ dàng
- Báo cáo doanh số giao dịch đầy đủ, chính xác
- Hoàn tiền nhanh chóng

Mọi thông tin tư vấn vui lòng liên hệ 1900 5555 92 hoặc truy cập website <https://pvcombank.com.vn>

### Ngân hàng chấp nhận thanh toán PV-QRPAY



và nhiều ngân hàng khác (cập nhật tại <https://pvcombank.com.vn>)

## Ứng dụng trên Mobile



## Điều kiện sử dụng

- Điểm bán phải trực thuộc Đại lý đã ký hợp đồng triển khai dịch vụ thanh toán với PVcomBank và được PVcomBank cung cấp tài khoản đăng nhập
- Sử dụng thiết bị di động chạy trên hệ điều hành iOS (phiên bản 8.0 trở lên), Android (phiên bản 2.3 trở lên) và có kết nối Internet

## Các tính năng chính



### Quản lý giao dịch

Quản lý, tra cứu chi tiết số lượng, tình trạng giao dịch



### Quản lý doanh số

Kiểm soát số lượng và doanh số bán hàng



### Hoàn tiền dễ dàng

Gửi yêu cầu hoàn tiền dễ dàng ngay trên ứng dụng di động



### Tích hợp đăng nhập vân tay

Đăng nhập và xác thực giao dịch bằng vân tay

## Tải và cài đặt

Tải ứng dụng với từ khóa **ORPAY** trên chợ ứng dụng



## Đăng nhập và kích hoạt

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng theo hướng dẫn, Điểm bán đăng nhập và kích hoạt ứng dụng theo các bước sau:



### Bước 1

Mở ứng dụng **ORPAY** trên thiết bị di động



### Bước 2

Chọn đơn vị hợp tác là 970412 - Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam, nhập số điện thoại đăng nhập ứng dụng và mật khẩu do PVcomBank cung cấp. Sau đó nhấn “**Đăng nhập**”

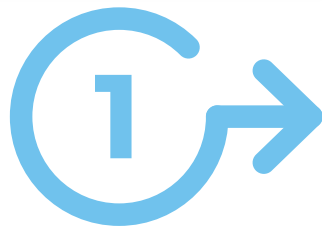


### Bước 3

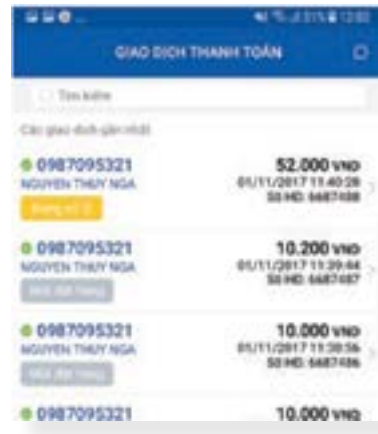
Điểm bán thực hiện đổi mật khẩu đăng nhập và nhập mã xác nhận (mã xác nhận được PVcomBank gửi đến số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ **PV-ORPAY**)

## 👛 Quản lý giao dịch

Cho phép Điểm bán quản lý, tra cứu thông tin chi tiết về các giao dịch thanh toán PV-ORPAY phát sinh tại hệ thống Điểm bán đó



Tại màn hình Tổng quan, chọn “**Giao dịch**”



Ứng dụng hiển thị các giao dịch gần nhất. Có thể tìm kiếm theo số điện thoại khách hàng, số hóa đơn, số tiền



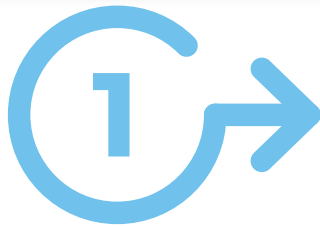
Điểm bán có thể chọn trạng thái giao dịch để dễ dàng quản lý đơn hàng



Chọn một giao dịch bất kỳ để xem chi tiết. Thông tin giao dịch gồm: tên, số điện thoại khách hàng, số tiền giao dịch, thời gian, số hóa đơn...

## Doanh số

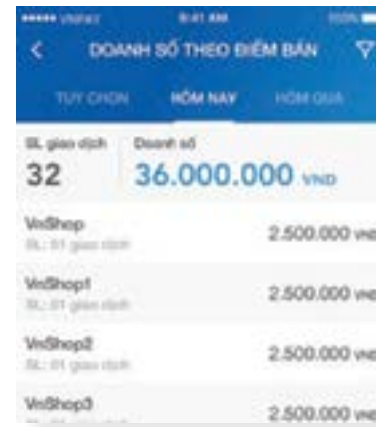
Cho phép Điểm bán quản lý doanh số giao dịch thanh toán PV-ORPAY phát sinh tại hệ thống Điểm bán đó theo các mốc thời gian



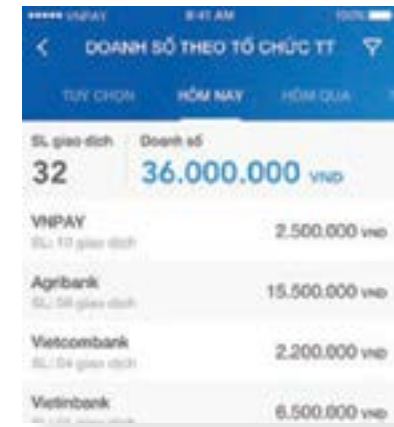
Tại màn hình Tổng quan, chọn **“Doanh số”**



Ứng dụng hiển thị doanh số theo điểm bán và doanh số theo tổ chức thanh toán



Hiển thị tổng giá trị và số lượng giao dịch của “Điểm bán” theo các mốc: hôm nay, hôm qua, 7-15-30 ngày gần nhất hoặc tùy chọn

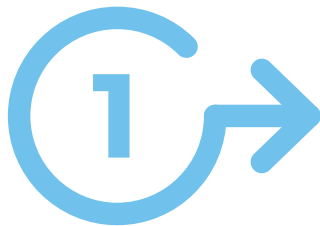


Hiển thị tổng giá trị và số lượng giao dịch của “Tổ chức thanh toán” theo các mốc: hôm nay, hôm qua, 7-15-30 ngày gần nhất hoặc tùy chọn

## Hoàn tiền

Cho phép Điểm bán tra cứu các giao dịch đã hoàn tiền và khởi tạo yêu cầu hoàn tiền trong trường hợp không cung cấp được hàng hóa, dịch vụ hoặc do người mua có nhu cầu đổi trả hàng

### Tra cứu giao dịch hoàn tiền



Tại màn hình Tổng quan, Điểm bán chọn “**Hoàn tiền**”



Chọn “**Giao dịch hoàn tiền**”. Ứng dụng hiển thị 20 giao dịch hoàn tiền gần nhất



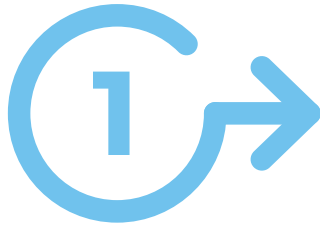
Có thể tìm kiếm giao dịch hoàn tiền theo các thông tin cần thiết



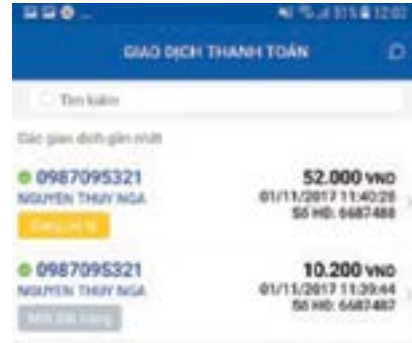
Màn hình ứng dụng hiển thị đầy đủ thông tin giao dịch hoàn tiền



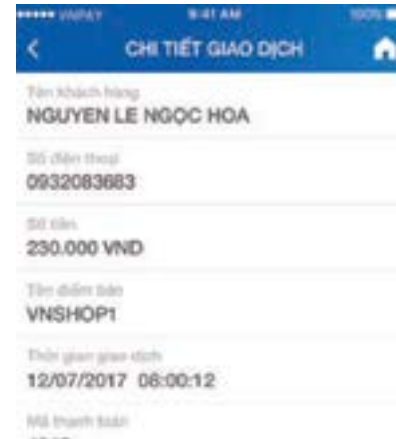
## Gửi yêu cầu hoàn tiền



Tại màn hình Hoàn tiền, chọn “**Gửi yêu cầu hoàn tiền**”



Chọn giao dịch cần hoàn tiền



Tại màn hình chi tiết giao dịch, chọn “**Gửi yêu cầu hoàn tiền**”



Tạo giao dịch hoàn tiền bằng cách chọn kiểu hoàn, số tiền và nội dung hoàn



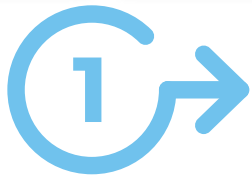
Xác nhận giao dịch và nhận thông báo kết quả





## Mã QR

### Xem danh sách mã QR điểm bán



Tại màn hình Tổng quan, chọn **"Thêm"**. Sau đó, chọn **"Mã QR"**



Chọn **"QR Điểm bán"** để xem mã QR của từng Điểm bán

### Tạo mã QR sản phẩm



Chọn **"QR sản phẩm"** để xem danh sách mã QR sản phẩm đã tạo



Chọn **icon** để tạo mới mã QR sản phẩm



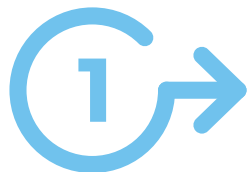
Nhập thông tin sản phẩm và chọn **"tạo mã QR"**

Lưu ý: Điểm bán có thể lưu thông tin mã QR về điện thoại hoặc chia sẻ qua email, tin nhắn, mạng xã hội...

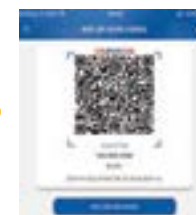
### Tạo mã QR đơn hàng



Tại màn hình Tổng quan, chọn **icon**, ứng dụng hiển thị mã QR điểm bán



Chọn icon để nhập số tiền đơn hàng cần thanh toán và chọn **"Tạo mã QR"**



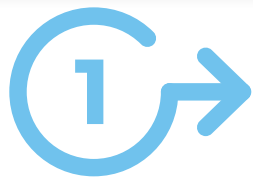
Màn hình hiển thị mã QR đơn hàng, Điểm bán đưa mã QR cho người mua quét và thanh toán





## Tiện ích

### Nhận tin thông báo



Chọn “**Nhận tin giao dịch**”, màn hình Cài đặt nhận tin giao dịch hiện ra

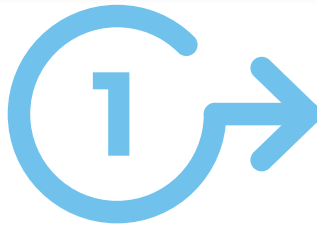


Nhấn nút ON/OFF **icon** với mỗi điểm bán để đăng ký nhận/không nhận tin giao dịch



## Cài đặt vân tay

Cho phép Điểm bán cài đặt xác thực bằng vân tay thay cho việc nhập mật khẩu khi đăng nhập



Tại màn hình Thêm, chọn **“Cài đặt vân tay”**



Bật cài đặt xác thực vân tay và quét dấu vân tay trên thiết bị



Nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng để xác thực yêu cầu

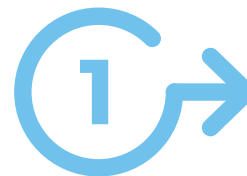


Xác nhận lại yêu cầu

## Đổi mật khẩu



Tại màn hình Thêm, chọn **“Đổi mật khẩu”**



Nhập thông tin Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới và Xác nhận mật khẩu mới. Sau đó, nhấn nút **“Xác nhận”** để đổi mật khẩu





Tài khoản đăng nhập ứng dụng/trang quản trị giao dịch lấy ở đâu? Nếu quên tài khoản đăng nhập thì phải làm thế nào?

Sau khi ký hợp đồng, PVcomBank sẽ cung cấp tài khoản đăng nhập cho Đại lý và Điểm bán. Trừ trường hợp Điểm bán được tạo bởi Đại lý trên ứng dụng QRPAY, tài khoản đăng nhập ứng dụng của Điểm bán sẽ được hệ thống gửi vào số điện thoại của Đại lý. Nếu quên tài khoản đăng nhập, Đại lý/Điểm bán vui lòng liên hệ tổng đài 1900 5555 92 hoặc gửi email đến địa chỉ [pvb@pvcombank.com.vn](mailto:pvb@pvcombank.com.vn) để được hỗ trợ



Sau khi khách hàng thanh toán xong thì tài khoản tại ngân hàng của Đại lý có được nhận tiền ngay không?

Sau khi Khách hàng thanh toán xong, Đại lý/Điểm bán sẽ nhận được thông báo giao dịch để cung cấp hàng hóa, dịch vụ. Tùy theo thỏa thuận giữa Đại lý và PVcomBank, ngân hàng sẽ thanh toán cho Đại lý tổng số tiền giao dịch vào tài khoản ngân hàng trong ngày hoặc vào ngày làm việc tiếp theo



Trong trường hợp khách hàng thanh toán thừa tiền thì phải làm thế nào?

Trường hợp khách hàng thanh toán thừa tiền, Đại lý/Điểm bán sử dụng ứng dụng hoặc trang web quản trị giao dịch để thực hiện việc gửi yêu cầu hoàn tiền cho khách hàng, với kiểu hoàn lựa chọn là “Hoàn tiền một phần”.





**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**